

一般信息



? 进入赌城的最小年龄是多少岁？

答 只有 18 岁及以上的成年人可以进入。18 岁以下严禁入场。

? 如何进入赌场？

答 可凭最新且有效的**护照**（身份证、驾照）获得免费入场券。入场券上将会印有入场时的现场快照，该照片的电子版可依要求被删除。

? 进入赌室的着装要求是什么？

答 赌城网页上有详细的着装要求，请务必在进入赌城前阅读。

? 何种途径可以造访圣文森特赌城？

答 通往圣文森特及赌城的路线，请参见赌城网

站 <http://www.casinodelavallee.it/en/informations/how-to-find-us>

? 圣文森特赌场的营业时间？

答 请参见 <http://www.casinodelavallee.it/en/informations/room-schedule>

? 圣文森特赌场为客人提供哪些设施？

门厅、南停车场和衣帽间都是免费的。详情请

答 见：<http://www.casinodelavallee.it/en/informations/services>
<http://www.casinodelavallee.it/en/informations/car-parks>

? 凭现金卡或信用卡可以购买筹码吗？

答 可以用除美国运通卡之外的任何现金卡或信用卡在任何游戏厅的收银台购买筹码。巴克莱银行卡持有者日消费最高限额为 250 欧元。接受意大利邮政储蓄卡，但意大利的邮政储蓄比较有限性。

? 如何与圣文森特赌城取得联系？

地址：CASINO DE LA VALLEE Via Italo Mus, snc 11027 SAINT-VINCENT AO

答 电话：0166-5221

电邮：marketing@casinodelavallee.it

? 赌城是否提供假日套餐？

答 当然提供，详情请见赌场网站之游客套餐 <http://www.casinodelavallee.it/promozioni/fortuna-che-andiamo-vacanza>

? 赌城的所有人是谁？

答 圣文森特溪谷赌城属于自治的奥斯塔山谷行政区所有，其管理权交托给一家合股公司。奥斯塔山谷行政区持有 99% 的溪谷赌城的股份，另 1% 的所有人是圣文森特自治区政府。

? 哪些特定人群被禁止进入赌博室及参与赌博？

答 以下人群不可进入：18 岁以下、着军装的军人、奥斯塔山谷行政区的意大利居民（奥斯塔山谷行政区居民可以进入某些特定的赌博室，参加天演厅定期开放的电子游戏锦标赛，比赛项目包括德州扑克等），有名的赌博人士、被管理团队明文禁止的人士。

? 哪些物品不可带入内？

答 携带以下物品者不可入内：武器、照相机和电子产品。请在进入赌场前将上述物品放入衣帽间的安全寄存盒里。另注，不可带狗入场。

? 获取入场券的要求？

答 需凭有效**护照**（身份证、驾照）方可获取入场券。入场券归个人所有，不可转让，任何非法用途将会导致永久取缔进入赌场资格以及可能的法律制裁。管理部门保留适时检查的权力。着装不当者会被禁止入内。

? 办理入场券的办公室开放时间？

答 办理入场券的办公时间是：周一到周四和周日开放时间：2p.m – 2.15a.m；周五开放时间：2p.m – 2.45a.m；周六开放时间：2p.m – 3.15a.m

? 我的入场口快照会被一直保存吗？

答 出于安全的目的，同时为了减少在入场口的等待时间，我们从 2009 年 4 月 22 日起实行高质量的接待服务。管理部门已经运行了一套领取和储存顾客照片的系统。一旦征得同意，工作人员会在保密协议的相应栏里填写信息，该照片会在该客人最后一次来访后保存两年时间。如果未签协议，该照片将会根据相关条例在七天后被删除。

? 是否禁止使用手机？

答 严禁将用电子产品代入游戏大厅内。在某些指定的非游戏区域可以使用手机。